

Утверждено

Приказом директора

ТФ НОУ ВПО «МАЭП»

От «___» _____ 2015

№ _____

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутривузовской системе оценки качества образования

1. В соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Устава Академии, федеральных государственных образовательных стандартов обязательным элементом целостной системы управления качеством образования в Академии является внутривузовская система оценки качества образования (далее Система).

2. Под внутривузовской системой оценки качества образования в Академии понимается подсистема целостной системы управления качеством образования, основная функция, которой состоит в реализации целенаправленных и скоординированных мер по организации и проведению контроля с целью установления соответствия качества образования требованиям федеральных государственных стандартов (далее - ФГОС) и повышения эффективности образовательных процессов в вузе.

Внутривузовская система позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке образовательной деятельности всех структурных подразделений Академии (филиала), получать полную информацию о реализации образовательного процесса и его результатах на всех уровнях управления качеством образования в вузе, корректировать образовательный процесс с целью повышения качества освоения образовательных программ.

3. Главной целью внутривузовской системы оценки качества образования является мониторинг качества образования в

Академии(филиале) и установление областей улучшения качества образования во всех видах деятельности Академии и ее подразделений.

4. Основными задачами Системы являются:

- систематический анализ качества исполнения руководящих документов в области образования, решений, указаний и распоряжений Ученого Совета Академии, ректора Академии;

- анализ и экспертиза образовательных программ;

- изучение организации, планирования и осуществления образовательного процесса, качества проведения всех видов занятий, обеспеченности всех занятий учебно-методическими материалами и их качества; обеспеченности обучающихся учебной и учебно-методической литературой;

- анализ применяемых технологий обучения, современных форм и методов учебно- методической работы педагогических работников в учебных подразделениях Академии в целях обобщения и распространения передового опыта;

- анализ кадрового обеспечения образовательного процесса, научно-исследовательской и научно-методической деятельности педагогических работников;

- анализ состояния и использования в образовательном процессе материально- технической базы, работа по ее развитию и совершенствованию;

- анализ качества подготовки обучающихся на основе текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;

5. Объекты контроля

Основными объектами контроля являются уровень требований при приеме абитуриентов, качество подготовки обучающихся и уровень готовности выпускников к профессиональной деятельности в соответствии с выбранной специальностью или направлением подготовки, профессией.

К условиям, обеспечивающим достижение запланированных результатов образования, относятся интеллектуальное и материально-

техническое обеспечение учебного процесса, его учебно-методическое обеспечение, его организация и осуществление, содержание образования, предоставление обучающимся возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, а также работы отдельных научно-педагогических (педагогических) работников.

Критерии оценки качества образования:

- соответствие нормативной документации и исполнительной дисциплины требованиям законодательства по лицензированию, аккредитации, профессионально-общественной аккредитации образовательной деятельности;

- определение соответствия содержания образовательной программы требованиям ФГОС;

- определение соответствия сроков освоения образовательной программы, качества подготовки обучающихся, фондов оценочных средств организации, учебно-методического, материально-технического обеспечения образовательной программы, кадрового обеспечения образовательной программы требованиям ФГОС;

- качество итоговой аттестации выпускников, их востребованность;

- удовлетворенность подготовкой со стороны выпускников, работодателей.

7. Функционирование внутри вузовской системы оценки качества образования осуществляется в форме различных контрольных мероприятий (проверок), которые определяются решениями ректора Академии, Ученого Совета Академии, проректорами, деканами и другими должностными лицами.

Направление контрольных мероприятий и оценка деятельности учебных подразделений Академии (филиала) определяется следующими параметрами:

- содержание подготовки специалистов, организации и осуществления образовательного процесса;

- результаты образовательного процесса.

8. Условиями эффективности внутри вузовской системы оценки образования являются:

- действенность всех видов контроля, обеспечивающих наличие обратной связи между участниками образовательного процесса;
- возможность оказания адресной помощи в ходе и по результатам всех видов проверок;
- полнота информации в управленческих структурах вуза о ходе образовательного процесса и его результатах;
- возможность установления корреляции между результатами подготовки обучающихся и контролем качества образовательного процесса (качеством преподавания) и своевременность принятия управленческих решений;
- достоверность результатов контроля, полученных на основе объективных измерительных материалов;
- регулярное обследование всех видов образовательной деятельности структурных подразделений вуза, позволяющая выявлять динамику роста и совершенствования видов образовательной деятельности;
- влияние регулярно проводимого текущего контроля успеваемости обучающихся в семестре на посещаемость учебных занятий и на успеваемость во время экзаменационной сессии;
- активное включение всех преподавателей в разработку диагностических средств, учебных программ нового поколения, в создание учебно-методического обеспечения образовательного процесса.

9. Функционирование внутри вузовской системы оценки качества образования осуществляется посредством следующих видов проверок: комплексной, плановой, выборочной и оперативной.

Комплексная проверка предполагает анализ и оценку деятельности структурного подразделения Академии (факультета, кафедры) по заранее определенным параметрам. Этот вид проверки осуществляется один раз в несколько лет.

Плановая проверка, как правило, связана с истечением срока полномочий руководителя подразделения. Самообследование проводится структурным подразделением и оформляется в виде отчетов кафедры,

факультета, отдела за учебный год. Выборочная проверка осуществляется с целью анализа и оценивания деятельности подразделения по отдельным параметрам.

Оперативная проверка, как форма быстрого реагирования на возникающие отклонения в образовательной деятельности, предполагает, в частности, анализ работы с недостатками и замечаниями, сделанными в ходе комплексной и выборочной проверок, а также в случаях нарушения трудовой дисциплины или отклонения в исполнении нормативных инструкций, приказов и распоряжений ректора.

10. Общее руководство внутри вузовской системой оценки качества работы всех структурных подразделений Академии (филиала) осуществляет ректор университета. Целевые, содержательные и нормативные аспекты проверки курируют проректоры по видам деятельности (зам. директора).

Процедура осуществления внутри вузовской оценки качества образовательной деятельности структурного подразделения (филиала, факультета, кафедры) включает:

- Создание комиссии в составе: председателя и ответственных за выделенные направления проверки.
- Утверждение состава комиссии, плана проверки и графика ее работы ректором Академии (директором).
- Деятельность комиссии по анализу работы подразделения по соответствующему плану проверки.
- Подготовка аналитической справки по итогам проверки.
- Ознакомление руководителя подразделения с результатами проверки.
- Выступление председателя (членов) комиссии на заседании Ученого Совета, Совета по качеству, Совета факультета (кафедры).
- Выступление (отчет) руководителя подразделения и председателя комиссии на заседании ректората.
- Решение ректората и Ученого совета.

В целях обеспечения требуемого качества проведения проверки в состав комиссии могут включаться должностные лица Академии (филиала), а также представители профессорско-преподавательского состава, а также

представители работодателей. Комиссия, проводящая проверку, имеет право: запрашивать любую необходимую для работы информацию, относящуюся к изучаемому вопросу; проводить контроль знаний обучающихся и их анкетирование, посещать учебные занятия, если это предусмотрено планом проверки.

В аналитической справке отражаются все разделы, выделенные в плане проверки.

К справке могут прилагаться копии документов, удостоверяющие изложенные в материалах проверки факты и подтверждающие правильность выводов комиссии.

11. План комплексной проверки структурного подразделения (филиала, факультета, кафедры).

План комплексной проверки структурного подразделения (филиала, факультета, кафедры, колледжа) строится в соответствии с требованиями к качеству образования и образовательных услуг, выделенных в нормативных документах по лицензированию и аккредитации, реализуемых ФГОС, а также профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

12. Внутри вузовская система оценки качества образования

12.1. Процедуры, политика и стратегия оценки качества образования представляют структуру, посредством которой Академия (филиал) контролирует эффективность своей системы гарантии качества.

12.2. В Академии (филиале) приняты следующие процедуры оценки качества образования:

- результаты ЕГЭ абитуриентов (тестирование);
- текущий контроль успеваемости обучающихся;
- государственная итоговая аттестация обучающихся;
- тестирование обучающихся (остаточные знания, входной тест по дисциплине, степень сформированности компетенций);
- анализ итогов прохождения обучающимися практик;
- контрольные посещения учебных занятий представителями ректората и заведующими кафедр;

- взаимные посещения учебных занятий преподавателями;
- анкетирование обучающихся;
- анкетирование преподавателей; работодателей; выпускников;
- итоги научных конкурсов, конференций и олимпиад.

12.3. Политика оценки качества образования в Академии (филиале). Политика оценки качества образования отражает намерения вуза и включает перечень основных средств, с помощью которых данные намерения осуществляются. Политика оценки качества образования в Академии (филиале) отражает:

- отношение между обучением и научно-исследовательской работой;
- стратегию в отношении качества и стандартов;
- организацию системы гарантии качества;
- обязанности организационных подразделений и частных лиц по отношению к гарантии качества;
- участие обучающихся в процессе обеспечения гарантии качества;
- методы, с помощью которых реализуется политика и осуществляется ее контроль.

12.4. Стратегия Академии (филиала) в отношении качества и образовательных стандартов.

Стратегия Академии (филиала) в отношении качества и образовательных стандартов предусматривает:

- знакомство с работой ведущих европейских и зарубежных университетов;
- проведение сертификации внутри вузовской системы управления качеством образования;
- получение профессионально-общественной и государственной аккредитации образовательных программ (ОП);
- участие в работе учебно-методических объединений (УМО) вузов России;

- привлечение высококвалифицированных научно-педагогических кадров;
- проведение мониторинга качества образования на различных уровнях (ректората, филиала, факультета, кафедры, студентов и выпускников);
- открытие новых направлений подготовки и специальностей по востребованным программам;
- заключение международных договоров на подготовку специалистов для стран СНГ и дальнего зарубежья;
- улучшение материально-технической базы образовательного процесса;
- участие в значимых международных мероприятиях (форумах, конференциях, круглых столах, выставках и др.).

12.5. Система оценки качества образования Академии (филиала) включает в себя пять уровней организации:

- первый уровень осуществляет ректорат, Ученый совет (директор, Совет филиала);
 - организация и планирование образовательного процесса;
 - качество проведения всех видов учебных занятий;
 - обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами в соответствии с ФГОС;
 - использование технических и программных средств в учебном процессе; - кадровое обеспечение;
 - повышение квалификации педагогических работников.
- второй уровень - факультет, государственные экзаменационные комиссии, структурные подразделения Академии (в том числе филиалы,);
 - анализ образовательных программ и средств обучения;
 - выявление уровня сформированности компетенций обучающихся, анализ посещаемости занятий, успеваемости и организации самостоятельной работы;
 - контроль выполнения требований и нормативных показателей;

- анализ качества подготовки обучающихся на основе результатов государственной итоговой аттестации;

- анализ сессий с учетом успеваемости обучающихся;

- анализ деятельности преподавателей, состояние их подготовки и повышения квалификации;

- организация работы старост групп и кураторов по контролю посещения лекций и практических занятий обучающихся;

- осуществление контроля за проведением практик;

- изучение состояния и использования учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;

- проведение студенческих олимпиад, конкурсов, конференций;

- анализ уровня подготовки абитуриентов.

• третий уровень - кафедра;

- контроль качества образования обучающихся и определение путей его дальнейшего совершенствования;

- контроль качества подготовленности преподавателей кафедры к учебным занятиям, их материально-технического обеспечения;

- текущий тестовый контроль знаний;

- контроль посещаемости занятий обучающимися; - контроль усвоения обучающимися практических умений и навыков, компетенций и их самостоятельной работы.

• четвертый уровень - учебная группа и выпускники; - оценка качества преподавания учебных дисциплин преподавателей путем опроса обучающихся;

- оценка результата обучения выпускниками, имеющими опыт профессиональной деятельности.

• пятый уровень - работодатель по итогам практик и работы выпускников.

12.6. Мониторинг, экспертиза и утверждение образовательных программ

В Академии (филиале) разработаны методические рекомендации по разработке образовательных программ, которые включают требования к мониторингу, экспертизе и утверждению образовательных программ.

12.7. Оценка уровня знаний обучающихся

В Академии (филиале) уровень знаний обучающихся оценивается с помощью последовательных процедур, отраженных в локальных актах Академии (филиала), регламентирующих процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации; итоговой аттестации обучающихся и т.д.

12.8. Гарантия качества и компетентности преподавателей

В Академии (филиале) действует система оценки компетентности преподавателей и основанная на анализе:

- контрольных посещений учебных занятий представителями ректората и заведующими кафедрами;
- взаимных посещений преподавателями;
- оценки преподавателей обучающимися;
- квалификационной характеристики преподавателя.

12.9. Ресурсы обучения

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям ФГОС для каждой реализуемой образовательной программы.

Обучающиеся имеют доступ ко всем ресурсам обучения:

- человеческим (ректорат, деканат, педагогические работники, кураторы, консультанты);
- физическим (учебное оборудование, литература и оргтехника).

В библиотеке Академии (филиала) в свободном доступе имеется вся необходимая для реализации всех образовательных программ учебная, учебно-методическая и научная литература, периодические издания, энциклопедии, словари, справочники и др.

В Академии (филиале) разработаны и выложены на сайте для свободного доступа электронные образовательные ресурсы, содержащие всю необходимую документацию по образовательным программам.

Обучающиеся имеют возможность высказывать своё мнение о предоставляемых Академией (филиалом) услугах и влиять на их улучшение.

В Академии (филиале) ведется мониторинг за эффективностью дополнительных услуг (питанием, медицинским обслуживанием, службой социально-психологической поддержки, различных видов воспитательной работы согласно разработанной концепции и положений), проводится их улучшение.

12.10. Информирование общественности.

Социальная роль Академии (филиала) заключается в информировании общественности о реализуемых образовательных программах и социально значимых проектах, планируемых результатах этих программ и проектов, присваиваемых квалификациях, процедурах оценки, используемых в процессе обучения, и возможностях развития для студентов.

Академии (филиал) проводит сбор, анализ и использование информации, необходимой для эффективного управления образовательными программами и других видов деятельности.